



WO?

Websites von
Afrika-
Spezialisten

AUFTRAG

Gesucht
werden Safaris
für Familien in
Afrika.

DETAILLIERTE INFOS, KLARE NUTZERFÜHRUNG

SIEGER
71
PUNKTE

Die Optik stimmt bei Outback Africa Erlebnisreisen. Wer die Homepage des Spezialisten aus Bad Elster besucht, wird von warmen, erdigen Farbtönen und einem stimmungsvollen Savannen-Bild empfangen.

Das passt zu Afrika. Der Einstieg in die Reisesuche kann über Länder, Reisearten oder die allgemeine Suchfunktion erfolgen. Ich wähle die dritte Variante. Das Ergebnis ist – wie bei allen anderen Anbietern im Test auch – mager. Nur eine Familiensafari in Namibia wird angeboten. Die aber wird ausführlich präsentiert. Für jeden Reisetag findet sich eine genaue Beschreibung, anhand einer Karte lässt sich der Reiseverlauf verfolgen. Gut auch, dass angesichts des doch recht speziellen Reiseprodukts eine Ansprechpartnerin mit Bild und Kontaktdaten gezeigt wird. Der Nutzer wird

auch sonst vorbildlich an die Hand genommen. In zwei weiteren Schritten können Preise und Reisezeiten sowie Vakanzen geprüft und Plätze reserviert werden. Eine Direktbuchung ist nicht möglich. Das ändert aber nichts an der hohen Bedienfreundlichkeit und klaren Nutzerführung der Website.



**GLÜCKWUNSCH,
JENS DÖRING!**

Jens Döring betreut bei Outback Africa die Website. „Wichtig ist mir, dass Besucher schnell die gesuchten Infos finden“, so der studierte Tourismusfachwirt. Mit attraktiven Bildern und zunehmend auch Videos will er die Nutzer mit dem „Afrika-Reisevirus“ infizieren.

DEM MYSTER SHOPPER FIEL AUF

➔ NISCHENPRODUKT:

Safaris mit Kindern und Jugendlichen sind keine Massenware. Die geringe im Web präsentierte Auswahl solcher Reisen selbst bei den Spezialisten überrascht dann doch.

➔ MEHR EMOTIONEN:

Spezialisten haben ihre Stärke in der persönlichen Beratung. Manpower und Finanzkraft sind begrenzt. Etwas mehr Aufmerksamkeit könnte den Web-Auftritten mitunter aber gut tun. Denn gerade große Optiken, die Emotionen wecken, fehlen vielfach.

VERGLEICHSTABELLE

	Outback Africa Erlebnisreisen	Jacana Tours	AST-Reisen	Toucan Reisen
Informationen (30)	26	22	20	15
Suchfunktion (30)	22	21	23	15
Angebot (20)	5	10	7	7
Bedienung (10)	10	8	8	5
Optik (10)	8	5	7	3
Gesamt (100)	71	66	65	45

Der Mystery Shopper urteilt und gewichtet rein subjektiv aus Kundensicht.